
VALÉRIE BURNIER



PERSONALIEN

Name: Burnier
Vorname: Valérie Brigitte
Adresse: Klostergässli 30
CH-3800 Matten b. Interlaken

Telefon: Privat +41 (0)33 823 63 28
Geschäft / Mobile +41 (0)79 745 79 93

E-Mail: valerie@valerieburnier.com

Geburtsdatum: 12. Juni 1971
Zivilstand: verheiratet mit Urs Bühler
Geburtsort: Urdorf, ZH
Heimatort: Bière VD

KURZPROFIL

- Kommunikations- und Marketingprofi mit strategischen und konzeptionellen Kompetenzen
- Fachperson für strategisches Management, Organisationstalent, versiert im Projekt- und Qualitätsmanagement
- Rasche Auffassungsgabe, effiziente und sehr genaue Arbeitsweise
- Hospitality Excellence: Begeisterte Hotelière, Service Excellence

AUSBILDUNGEN

Ab September 2022	CAS Bank VR / HSLU
Mai 2019 – Oktober 2019	Studium CAS digital Marketing Spezialistin, FHNW Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Wirtschaft Abschluss: Digital Marketing Spezialistin FHNW
2007 - 2009	Studium MAS "Master of Advanced Studies Corporate Communication Management" FHNW Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Wirtschaft Abschluss: Master of Corporate Communication Management FHNW
1991 - 1997	Schweizerische Hotelfachschule Luzern (SHL) Abschluss: eidg. dipl. Hotelier Restaurateur HF
1987 - 1990	Diplommittelschule, Kantonsschule Riesbach, ZH Primarschulen, Sekundarschule: Urdorf, ZH

WEITERBILDUNGEN

2022	Persönliche Leadership & Berufung, Christina Weigl Coaching GmbH, Luzern
2013 – 2014	SVEB I, Erwachsenenbildner (Migros Klubschule)
2012 – 2013	Zertifikat Prozess- und Qualitätsmanager, SAQ QUALICON, Olten
2011	SQS Grundlagenseminar Qualitäts- und Prozessmgt. ISO 9001:2008 SQS Seminar Interne Audits nach ISO 9001:2008
2003	"Der Weg zum zertifizierten Projektmanager" Schweizerische Gesellschaft für Organisation (SGO)
1999 - 2000	Lehrgang PR-Assistentin SPRI Abschluss: PR-Assistentin/PR-Fachfrau mit eidg. Fachausweis
1999	"Train the Trainer" Sommercamp der Ecole Hôtelière de Lausanne (EHL)
1997	Ausbildungskurs für Lehrmeister/innen Schweizerische Hotelfachschule Luzern (SHL) Abschluss: eidg. Dipl. Hotelier Restaurateur SHL

Sprachen:	schriftlich	mündlich	
Deutsch	sehr gut	sehr gut	Muttersprache
Französisch	sehr gut	sehr gut	Bilingue
Englisch	sehr gut	sehr gut	
Informatik:			
MS Office	sehr gute Anwenderkenntnisse		

Dozententätigkeiten

- Aktuell: Höhere Fachschule für Tourismus HF, Thun: Dozentin für Hospitality Management und Marketing. Betreuung Business Pläne. Begleitung Diplomarbeiten.
- 2008 – 2022: Hotelfachschule Thun: Dozentin für Marketing, Kommunikation und Social Media.

Weitere Ämter:

- Raiffeisenbank Jungfrau, Vizepräsidentin Verwaltungsrat und Mitglied Audit Committee
- Luftseilbahn Wengen-Männlichen, Mitglied Verwaltungsrat (bis Juni 2022)
- Zentrum Mittengraben, ZEMI, Vorstandsmitglied & Aktuarin
- Rotary Club Interlaken, Mitglied und Verantwortliche Medienarbeit/Kommunikation

BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

Seit Dezember 2009	Valérie Burnier Communication GmbH Agentur für PR & Kommunikation, Marketing und Qualitätsmanagement <i>Strategie, Konzeption, Beratung und Betreuung der Kommunikations- und Marketingarbeit.</i> <i>Beratung und Unterstützung von Unternehmen im Qualitätsmanagement. Branchen: Hotellerie und Tourismus.</i> <i>Referenzen / Kundenliste unter: www.valerieburnier.com</i>
März 2010 – Juli 2012	Volkswirtschaft Berner Oberland Verantwortliche Kommunikation und Qualitätssicherung (30%) <i>Medienarbeit, Verfassen von PR- und Medientexten, Unterhalt der Internetseiten, Verfassen von Stellungnahmen zu Vernehmlassungen, Reportagen von Anlässen.</i> <i>Pflege, Unterhalt und Führung des Qualitätsmanagements ISO 9001</i>
Juli 2009 bis Februar 2010	BKW FMB Energie AG Projektleiterin Kommunikationssteuerung, Konzernkommunikation <i>Planen und Umsetzen von Kommunikationsmassnahmen. Begleiten und Beraten der Geschäftsbereiche bei der Planung und Umsetzung von Kommunikationsmassnahmen. Projektleitung bei umfangreichen Konzernprojekten im Bereich Kommunikation.</i>
Oktober 2004 bis Mai 2009	VICTORIA-JUNGFRAU COLLECTION AG Leiterin Kommunikation, Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung <i>Verantwortung über die interne und externe Kommunikation der vier Hotels der VICTORIA-JUNGFRAU COLLECTION / Konzipierung und Umsetzung des PR-Jahresplanes / Generalversammlung / Erstellung des Geschäftsberichtes / Erstellung von PR-Texten und Medienmitteilungen / Organisation und Durchführung von Medienkonferenzen und Medienanlässen / Medieneinladungen / Koordination Film- und Fototeams / Erstellung der Drucksachen / Budgetverantwortung / Team von 3 Personen</i>

September 2001
- September 2004
Detail:

Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa, Interlaken
Assistentin der Geschäftsleitung mit Sitz in der Geschäftsleitung
Aufbereiten und Begleiten aller Aufgaben auf Unternehmungsstufe / Organisation von Sitzungen und Protokollführung / Erstellen von internen Berichten an den Verwaltungsrat / Selbständige Durchführung von Teil- und ganzen Projekten / Organisation und Durchführung der Generalversammlung / Verfassen des Geschäftsberichtes / Sicherstellen der Kommunikation mit dem Verwaltungsrat, der Geschäftsleitung sowie dem Schwesterhotel Palace Luzern

August 2000 – Juli 2001
Detail:

Die Schweizerische Post, Postauto, Bereich Postauto Tourismus, Leiterin Verkauf
Aufbau und Implementierung des Verkaufskonzeptes / Verantwortung über das Verkaufsbudget / Aufbau eines internationalen Tourismus-Netzwerkes / Koordination der Verkaufsaktivitäten / Verantwortung über die Messen / PR-Aufgaben und Informationsbeauftragte im Bereich von Postauto Tourismus / Aufbau des Key Account Managements / Organisation und Begleitung von Studienreisen.

WEITERE TÄTIGKEITEN / AUSBILDUNG

Mai 1995 – Juli 2000	Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa, Interlaken Direktionssekretärin, danach PR-Manager und Direktionsassistentin
September 1997 – Dezember 1997	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Unternehmensführungskurs, Abschluss
Januar 1995 – April 1995	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Betriebswirtschaftskurs
Oktober 1994 – Dezember 1994	Sprachaufenthalt in Christchurch, Neuseeland Garden City Center School
Juni 1994 – Oktober 1994	Hotel Le Grand Chalet Restaurant La Bagatelle, Gstaad Chef de Rang
Dezember 1993 – April 1994	Hotel Schweizerhof, Lenzerheide Réceptionistin / Hausdame
Juli 1993 – Dezember 1993	Hotel Schweizerhof, Lenzerheide Administrationspraktikum an der Réception und im Direktionsbüro / Human Resources
April 1993 – Juli 1993	Schweizerische Hotelfachschule Luzern Administrationskurs
November 1992 – April 1993	Auberge du Raisin, Cully, Servicepraktikum
August 1992 – November 1992	Schweizerische Hotelfachschule Luzern, Servicekurs
Mai 1992 – August 1992	Hotel Schweizerhof, Lenzerheide Praktikum Housekeeping und Réception
November 1991 – April 1992	Les Vacances Chez Max, Zollikon, Küchenpraktikum
August 1991 – Oktober 1991	Schweizerische Hotelfachschule Luzern, Kochkurs
September 1990 – August 1991	Hotel zum Storchen, Zürich, Praktikum Service, Küche und Administration